DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ……..…….……..… i

HALAMAN PENGESAHAN ……...…… ii

INTISARI ……..…… iii

KATA PENGANTAR ……..…… iv

DAFTAR ISI ……...…….. v

DAFTAR TABEL……..…… vi

DAFTAR GAMBAR……. vii

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN ……..... 1

A.Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah Penelitian 10

C. Tujuan Penelitian 11

D. Manfaat Penelitian..... 11

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 12

A. Tinjauan Teori..... 12

B. Definisi Operasional Variabel 45

C. Kerangka Pemikiran..... 47

D. Hipotesis 48

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN..... 49

A. Metode Penelitian..... 49

B. Populasi dan Sampel..... 49

C. Instrumen Pengumpulan Data..... 50

D. Teknik Pengumpulan Data..... 52

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 57

A. Deskripsi Lokasi Penelitian 57

B. Deskripsi Karakteristik Responden 64

C. Deskripsi Variabel Penelitian 671

D. Uji Hipotesis 118

E. Pembahasan 123

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 131

A. Kesimpulan 131

B. Saran-saran 132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS