

TESIS

ANALISIS PELAYANAN KELUHAN PELANGGAN PADA KANTOR
PELAYANAN WILAYAH III PDAM KOTA MAKASSAR



ST.KHADIJAH

Konsentrasi Administrasi Pembangunan Daerah

PROGRAM MAGISTER ILMU ADMINISTRASI

SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI

LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA

MAKASSAR

2013