

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wataala, karena hanya limpahan Rahmat, Karuniah dan Magfirah-Nya sehingga penulisan tesis ini telah dapat diselesaikan sebagai upaya memenuhi sebagian syarat guna memperoleh Gelar Magister (S2) Ilmu Administrasi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara (STIA LAN) Makassar.

Dalam penyelesaian hasil penelitian ini penulis menyadari banyak sekali bantuan dan kemudahan yang diberikan oleh banyak pihak, baik moril maupun materil sehingga hasil penelitian ini dapat diselesaikan. Untuk itu pada kesempatan yang sangat berbahagia ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr .Makmur, M.Si, Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara (STIA LAN) Makassar.
2. Bapak Prof. Amir Imbaruddin, MDA, Ph.D, selaku Ketua Komisi pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
3. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si, selaku anggota komisi pembimbing yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis.
4. Bapak Tim Penguji Prof. Muh. Basri, M.Si dan Dr. Alam Tauhid Syukur, S.Sos, M.Si.
5. Bapak Dr. Ir. H. Ilham Arief Sirajuddin, MM, selaku Walikota Makassar atas dukungan yang diberikan kepada penulis dalam melanjutkan studi di STIA LAN Makassar.

6. Bapak H. Ibrahim Saleh, SE, MM, selaku Kepala BAPPEDA Kota Makassar atas dukungannya kepada penulis dalam melanjutkan studi di STIA LAN Makassar.
7. Drs. Masri Tiro, MSc, selaku Kepala Bidang Fisik dan Prasarana BAPPEDA Kota Makassar, yang telah memberi dukungan kepada penulis dalam melanjutkan studi di STIA LAN Makassar.
8. Kepala Kantor Pelayanan Wilayah III PDAM Kota Makassar, para pejabat, seluruh staf dan pelanggan PDAM Kota Makassar yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian dan menyelesaikan tesis ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf dalam lingkup Magister Ilmu Administrasi STIA LAN Makassar.
10. Teman-teman di lingkup Bidang Fisik dan Prasarana BAPPEDA Kota Makassar, atas dukungan dan semangatnya untuk penulis, baik dalam mengerjakan tugas-tugas kuliah hingga menyelesaikan tesis ini. Andi Silka Manjasari the best partner, baik di kantor maupun di kampus (semangat sista!)
11. Seluruh rekan-rekan penulis di Program Magister Ilmu Administrasi STIA LAN Makassar Angkatan XX.

Akhirnya teristimewa penulis menyampaikan terima kasih kepada kedua orangtua tercinta Ibunda Hj. Andi Nurcaya dan Ayahanda Ir. H. Muh. Tadjuddin Noor, M.Si atas doa, cinta dan kasih sayangnya yang tak terhingga. Demikian pula kepada suami tersayang Armanda Yusram Teruna serta Anakku terkasih St. Khairana Aiko Teruna yang senantiasa memberi dukungan, semangat dan perhatian yang tinggi serta cinta dan doa yang tulus kepada penulis. Saudara-

saudaraku tercinta, DR. H. Muh. Amri Tadjuddin, Lc, M.Ag , Darsianty Tadjuddin, SH dan Muh. Ashadi Tadjuddin S.A.P atas perhatian dan dukungannya. Tanteku yang teristimewa, Hj. St. Hawiyah untuk doa dan kasih sayangnya yang tulus.

Mudah-mudahan hasil penelitian ini dapat berguna bagi upaya pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan khususnya ilmu administrasi negara.

Semoga Allah Subhanahu Wataala senantiasa selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Makassar,

2013

ST. KHADIJAH