

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Pokok Permasalahan	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	
1. Konsep Organisasi	8
2. Konsep Birokrasi	17
3. Konsep Kinerja	27
4. Kinerja Organisasi Birokrasi Pemerintah	30
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	47
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	
1. Populasi	47
2. Sampel	47
3. Teknik Sampling	47

C. Teknik Pengumpulan Data	48
D. Instrumen Pengumpulan Data	49
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	49