DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jenis Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Buloa Kota Makassar.....5
Tabel 2 Jenis Pelayanan Penyusunan Standar Pelayanan 5
Tabel 3 Rancangan Standar Pelayanan.....15
Tabel 4 Format Standar Pelayanan yang akan digunakan.....15
Tabel 5 *Timeline* Penelitian.....22
Tabel 6 Informan Penelitian 24
Tabel 7 Rancangan Standar Pelayanan Surat Keterangan Tidaak Mampu.....68
Tabel 8 Rancangan Standar Pelayanan Surat Keterangan Usaha.....71
Tabel 9 Rancangan Standar Pelayanan Surat Keterangan Domisili.....73
Tabel 10 Pedoman Observasi.....96