KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) dengan judul "**Penyusunan Standar Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Daya"** dengan seluruh usaha yang dikerahkan dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Salawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wa Sallam yang telah berjuang memperjuangkan cahaya-cahaya kebenaran dari masa yang kelam dan penuh kegelapan ke masa yang terang-benderang seperti saat ini.

Tugas Akhir Mahasiswa Politeknik STIA LAN Makassar ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis selama malaksanakan perkuliahan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir (Skripsi) ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah M.Si, selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Ibu Musdalifah, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu, mengarahkan, dan mendukung penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir (Skripsi).
3. Bapak Aulia Rahman, SE.,M.SM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
4. Bapak/Ibu Dosen Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar, terkhusus dosen Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia

Aparatur yang telah menambah pengetahuan penulis serta memberikan pengalaman yang berharga sebagai bekal untuk masa depan kami.

5. Seluruh Sivitas Akademik Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga dapat mengantarkan penulis sampai sejauh ini.
6. Ibu Nur Alam A, SE.,MM selaku Lurah Daya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Kelurahan Daya.
7. Bapak Muhammad Syarif, SE.,MSi selaku Sekretaris Lurah Daya yang telah memperhatikan kebutuhan penelitian penulis dan memberikan saran dan masukan selama proses penelitian.
8. Seluruh Pegawai Kelurahan Daya yang juga tidak lepas dalam mendukung penulis selama proses penelitian.
9. Seluruh Masyarakat Kelurahan Daya yang telah membesarkan hati dalam membantu penulis sebagai informan dan penelitian lainnya.
10. Kedua Orang Tua Penulis yang telah memberikan dukungan kepada penulis secara penuh atas cinta dan kasih sayang serta perjuangan mereka mengantarkan penulis menuju kehidupan yang lebih baik.
11. Diri Sendiri yang masih ingin berjuang dan tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun badai yang datang.
12. Sahabat tersayang penulis yang tersimpan dalam hati yang selalu ada disaat penulis membutuhkan, mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi, dan selalu mengulurkan tangan kepada penulis untuk berjuang bersama.
13. Teman-teman Infatuation 2020 yang telah memberikan warna lain dalam masa perkuliahan penulis, terima kasih telah terlahir di dunia dan menjadi bagian yang ditakdirkan untuk bertemu dengan penulis.

14. Himpunan Mahasiswa Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur (HIMASDAMA) organisasi satu-satunya yang penulis ikuti, terima kasih telah memberikan pengalaman dan pengetahuan baru kepada penulis.
15. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, penulis ucapkan dengan ketulusan hati terima kasih banyak atas kebahagiannya yang ditorehkan selama perkuliahan, dukungan dalam penyusunan tugas akhir (skripsi) ini, pencapaian apapun tidak akan bisa penulis raih tanpa peran anda semua.

Semoga apa yang telah penulis lakukan mendapatkan ridho serta hikma dari Allah Subhana Wa Ta'ala dan semoga ini menjadi sebuah gerbang pembuka untuk penulis dan juga teman-teman seperjuangan untuk menghadapi tantangan di fase kehidupan selanjutnya.

Demikian pengantar yang dapat penulis sampaikan dengan harapan besar penulis dan khususnya bagi pembaca sekalian dapat memetik buah kebermanfaatan, penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) ini namun saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca sekalian dami penyempurnaan pada pelaksanaan tugas selanjutnya.

Makassar, 9 Juli 2024

Sahvira Effendy