DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir Penyusunan Standar Pelayanan 25
Gambar 2 Struktur Organisasi Kelurahan Daya Kecematan Biringkanaya 37
Gambar 3 *Public Hearing* (Dengar Pendapat) dan *Focus Group Discussion* Bersama Masyarakat dan Pegawai Kantor Kelurahan Daya 87
Gambar 4 Berita Acara *Public Hearing* (Dengar Pendapat) dan *Forum Group Discussion* 87
Gambar 5 Notulensi *Forum Group Discussion* 88
Gambar 6 Daftar Hadir *Public Hearing* (Dengar Pendapat) dan *Forum Group Discussion* 88
Gambar 7 Berita Acara Penetapan dan Daftar Hadir 90
Gambar 8 Internalisasi dan Sosialisasi Standar Pelayanan Publik 92
Gambar 9 Dokumen Standar Pelayanan Surat Keterangan Domisili 92
Gambar 10 Dokumen Standar Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu 94
Gambar 11 Dokumen Standar Pelayanan Surat Keterangan Usaha 96