KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, karean telah memberikan derkah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan skripsi karya yang berjudul " Penyususnan Standar Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Lewaja Kabupaten Enrekang". Ini dapat diselesaikan tepat waktu. Serta tidak lupa juga salam dan salawat atas junjungan Rasulullah Muhammad SAW, karena akhlak dan kesabarannya menjadi contoh untuk umatnya.

Penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada Ibu Dr. Jumalia Mannayong. S.Sos. M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi atas kesabaran dan ketelitiannya yang senantiasa memberikan nasihat, arahan, dan masukan hingga selesainya penyusunan skripsi karya ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Ibu Jessica F. Tonapa, S.MB,M.M selaku Penasihat Akademik penulis yang telah memberikan nasihat dan motivasi kepada penulis.
3. Bapak/Ibu dosen Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis dalam proses perkuliahan.
4. Ibu Elfitri Hidayanti, S.AP Selaku Lurah Kelurahan Lewaja Kabupaten Enrekang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di kantor Kelurahan Lewaja Kabupaten Enrekang.
5. Bapak Yusuf,S.Pd selaku Staf Sekertaris Lurah yang senantiasa

mendampingi dan meluangkan waktunya dalam memberikan informasi terkait penelitian penulis.

6. Seluruh pegawai Kantor Kelurahan Lewaja, yang senantiasa membantu selama proses penelitian penulis.
7. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada kedua orang tua, bapak H. Muliadi dan Ibu Hj. Sanatang terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang telah diberikan. Beliau memang belum sempat merasakan pendidikan sampai ke bangku perkuliahan namun mereka senantiasa memberikan yang terbaik untuk penulis, dan senantiasa mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi karya ini. Semoga bapak dan ibu sehat selalu.
8. Dan tak lupa juga penulis sampaikan terima kasih kepada ketiga kakak penulis ,irmayani.M. s.Sos, Ernawati M.S.M dan Muh.Irwan syah S.T dan kedua adikku, Elsa dan Sulfi yang telah memberikan doa, semangat dan arahan dalam penyusunan skripsi karya penulis.
9. Teman seperjuangan Putri Natasya Ramadhany,Andi Tenri Abeng, Rahmat Jufri yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dan teman-teman seperjuanagn MSDMA 2020 yang telah memberikan begitu banyak motivasi dan dukungan satu sama lain.
10. Sahabat penulis , virly , suci Ramadhani Mahmud yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi karyanya.
11. Kepada Eril Herdiawan yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi karya ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi kerya ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan ataupun hal-hal yang belum terpenuhi dengan baik dari segi kalimat bahasa ataupun tutur kata. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila masih terdapat hal-hal yang kurang sesuai harapan. Akhir kata ,penulis mengharapkan semoga skripsi karya ini dapat

bermanfaat bagi pembaca dan instansi yang menjadi lokasi penelitian penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diperlukan demi kesempurnaan skripsi karya ini.

Enrekang, 23 juli 2024

Nur Inda Sari Muliadi