DAFTAR PUSTAKA

Atmoko, Tjipto. 2011. *Standar Operasional Prosedur (SOP) Dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Bandung: Unpad.

Budihardjo, M. 2014. *Panduan Praktis Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Jakarta: Raih Asa Sukses.

Candra, Vivi, Nenny Ika Putri Simarmata, Mahyuddin, Bonaraja Purba, Sukarman Purba, Muhammad Chaerul, Abdurrozzaq Hasibuan, et al. 2021. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Chintia, Ervina, Hanim Maria Astuti, Febriliyan Samopa, Sholiq Sholiq, dan Almira Filiazsanti. 2020. "Pembuatan Standard Operating Procedure (Sop) Layanan Domain Dan Hosting Menggunakan Metode Analisis Kesenjangan (Studi Kasus: Dptsi Its)." *Sebatik* 24 (1): 56–67. https://doi.org/10.46984/sebatik.v24i1.942.

Darmadi, Hamid. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Sosial*. Bandung: Alfabeta.

Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.

Johnson, & Chirstensen, L. 2004. *Educational Research Quantitative, Qualitative, and Mixed Approaches*. Boston: Pearson.

Kementerian BUMN. 2012. *Peraturan Menteri BUMN PER-18/MBU/2012 tentang Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedure Kementerian BUMN*.

Meirizha, St. Nova., dan Oktaviani, Dian. 2022. "Pengembangan Sop (Standart Operating Prosedures) Pelaporan Gangguan Dengan Metode Gap Analysis." *Jurnal Surya Teknika* 8 (2): 310–15. https://doi.org/10.37859/jst.v8i2.3262.

Mukhtar, P. 2013. *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: GP Press Group.

Nasution. 2003. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.

Nugraheni, Ratih, and Agung Budiatmo. n.d. "Pengaruh Standar Oprasional Prosedur Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Prmauniaga Pasaraya Sriratu Pemuda Semarang".

Nur'Aini, Fajar. 2016. *Pedoman Praktis Menyusun SOP*. Yogyakarta: Quadrant.

Paais, Maartje, and Semuel Souhoka. 2021. *Manajemen BUMN (Badan Usaha Milik Negara)*. Jakad Media Publishing.

Putra, Nusa. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers.

Sailendra, Annie. 2015a. *Langkah-Langkah Praktis Membuat Sop (Standard Operating Procedure)*. Jogjakarta: Trans Idea Publishing.

Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat Sop (Standard Operating Procedure*. Jogjakarta: Trans Idea Publishing.

Santosa, Joko Dwi. 2014. *Lebih Memahami SOP*. Surabaya: Kata Pena.

Siyoto, Sandu, and M. Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Sugiarto, Dkk. 2007. *Ekonomi Mikro (Sebuah Kajian Komprehensif)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sutopo, Ariesto Hadi. dan Arief, Adrianus. 2010. *Terampil Mengolah Data Kualitatif Dengan NVIVO*. Jakarta: Kencana Prenada Media.