DAFTAR PUSTAKA

Hairat, N., & Suyuti, M. G. (2020). Implementasi Standar Pelayanan Menurut Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 Di Puskesmas Segeri. SIYASATUNA: JURNAL ILMIAH MAHASISWA SIYASAH SYAR'IYYAH, 1(3), 594-601.

Hayat, A. (2014). Kecemasan dan metode pengendaliannya. *Khazanah: Jurnal Studi Islam Dan Humaniora*, *12*(1).

Kurniawan, R. C. (2008). TANTANGAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK. Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Lampung, 1-12
.

Sinambela, I. R. Y., Surip, M., & Dalimunthe, S. F. (2022). Analisis Wacana Kritis pada Berita Online pelayanan publik Indonesia. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, *6*(2), 9421-9429.

Kurniawan, I. (2024). Implementasi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan pada UPT. Pengujian dan Sertifikasi Mutu Barang (PSMB) Medan.

Moleong, M., Bokau, J., & Kakombohi, H. (2023 *JURNAL PELAYANAN PUBLIK METODE KUALITATIF OLYMPUS*, *4*(1), 10-15.

Kurniawan, R. C. (2016). Tantangan kualitas pelayanan publik pada pemerintah daerah. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan, 7(1), 15-26.

Lawiya, M. A., Nirahua, S. E. M., & Mustamu, J. (2023). Penerapan Standar Pelayanan Sesuai Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *LUTUR Law Journal*, *4*(1), 19-26.

Hendryadi, H. (2021). Komentar editor: Posisi teori dalam artikel penelitian. *SERAMBI: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis Islam*, *3*(2), i-iii.

Nadia, S. K., Rijal, M. R., & Rachmiati, W. (2023). Pengembangan Counting Circuit Media untuk Meningkatkan Kemampuan Siswa SD/MI dalam Menghitung Keliling Bangun Datar. *Ibtida'i: Jurnal Kependidikan Dasar*, *10*(1), 57-68.

Nugroho, M., & Halik, A. (2016). Penerapan standar pelayanan publik pada kelurahan di wilayah kota kediri. JHP17: Jurnal Hasil Penelitian, *1*(02).

Roudo, M., & Saepudin, A. (2008). Meningkatkan pelayanan publik melalui penyusunan dan penerapan standar pelayanan minimal (SPM): Konsep, urgensi dan tantangan. *Riptek*, *2*(1), 1-6.

R, N. F. (2020). Sejarah Penamaan dan Profil Kelurahan Borong Kota Makassar. Retrieved from https://tribuntimurwiki.tribunnews.com/2020/07/13/sejarah-penamaan- dan-profil-kelurahan-borong-kota-makassar?page=all

Tantowi, R. (2019). Standar Pelayanan Minimal (SPM) Sebagai Strategi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Review Terhadap Peraturan Pemerintah). *JurnalSamudra Ekonomika*, *3*(2), 175-185.

Umar, Z. (2017). Analisis Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Mininal Untuk (Umar, 2017)Peningkatan Kualitas Layanan Publik di Daerah. *JAKPP (Jurnal Analisis*

Wakhid, a. a. (2017). REFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA. Dosen Pemikiran Politik Islam UIN Lampung, 1.

Widya Kurniati Mohi, & Irmanovika Mahmud. (2017). Kualitas Pelayanan Publik di Desa Potanga Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo. (vol. 6, Ed.) https://journal.umgo.ac.id/index.php/publik/article/view/82, 2.

Wahyuddin, W. (2017). Pendidikan sepanjang hayat menurut perspektif Islam. *Saintifika Islamica*, *3*(02), 191-208.

Hendryadi, et al. (2014). Analisis dan Implementasi Proses Analisis Pelayanan Publik Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT 2 (2), 169-178

Iswayanti, I. P., & Dwiyanto, B. M. (2010). Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, Harga, dan Tempat Terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada rumah makan “Soto Angkring Mas Boed” di Semarang) (Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro).

Setyobudi, Y. F. (2013). Peran Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Sesuai Dengan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *Jurnal Dimensi*, *2*(1).

Republik Indonesia. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan

Republik Indonesia. Peraturan Walikota Makassar Nomor 51 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi Publik dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Makassar.

Republik Indonesia. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 35 Tahun 2010 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah,

Rizaldin, Mohamad. 2016. "Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah No.11 Tahun 2005 Tentang Ketertiban, Keamanan, Dan Keindahan (Studi Kasus Larangan Berdagang Di Taman Lansia Kota Bandung) Skripsi 48-26.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan informasi publik.