# KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, Tuhan yang maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi karya dengan judul **"Penyusunan Standar Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Sumpang Binangae Kabupaten Barru"** yang dapat diselesaikan tepat waktu.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada orang tua dan kakak tercinta , ibunda Suriani serta kak Irma Jufri atas segala dukungan, kasih sayang dan doa yang tiada hentinya, serta Bapak Dr. Muh. Syarif Ahmad. S.Sos.,M.Pd Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi karya ini.

Penulis menyadari Skripsi Karya ini masih jauh dari kata kesempurnaan dan masih banyak hal yang memerlukan perbaikan. namun tanpa adanya bantuan dari banyak pihak, mustahil penulis dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya selaku penulis secara pribadi ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang terkait atas bimbingan dan arahan yang saya terima selama proses penyusunan Skripsi Karya ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. Selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Dr. Muttaqin, MBA. Selaku Ketua Prodi Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur.
3. Ibu Jessica Fransisca Tonapa, S.MB., M.M. Selaku Dosen Penasihat Akademik penulis yang telah memberikan nasihat dan motivasi kepada penulis.
4. Jajaran Dosen Politeknik STIA LAN Makassar yang telah banyak berjasa dan memberikan ilmu serta menuntun penulis dapat mencapai titik menyusun skripsi karya ini.

5. Jajaran Pegawai Kantor Sumpang Binangae Kabupaten Barru yang sudah dengan senang hati bersedia membantu, menerima dan membimbing penulis menyelesaikan penelitian ini.
6. Teman Tersayang Adha, Tasya, Tenri, Indah, Hijrah, yang selalu membantu dan mendukung penulis selama proses penelitian.
7. Sahabat terbaik Iful, Giben, Dede, Callu, Kiply, Akram, yang selalu mendukung penulis menyelesaikan Skripsi Karya ini
8. Hilmiyah Bisyriyah yang selalu mendukung penulis dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Skripsi Karya ini.
9. Teman-teman kelas MSDMA B 2020 yang senantiasa memberikan semangat dan saran kepada satu sama lain.

Akhir kata, Skripsi Karya ini masih jauh dari kata kesempurnaan sehingga penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun dari pembaca. Untuk itu penulis mengucapkan banyak Terima Kasih.

Makassar, Peneliti:

Rahmat Jufri S032020044