DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	98
Lampiran 2	Pedoman Wawancara	100
Lampiran 3	Verbatim Wawancara Dengan Perangkat Kelurahan	102
Lampiran 4	Verbatim Wawancara Dengan Masyarakat	115
Lampiran 5	Dokumentasi Wawancara	118
Lampiran 6	Kesediaan Wawancara	120
Lampiran 7	Observasi Pelayanan	129
Lampiran 8	*Focus Group Disscussion* (FGD)	132
Lampiran 9	Penetapan Standar Pelayanan	135
Lampiran 10	Sosialisasi Standar Pelayanan	137
Lampiran 11	Bukti Presentasi	138
Lampiran 12	Surat Keterangan Telah Penelitian	139
Lampiran 13	Riwayat Hidup Penulis	140