## DAFTAR PUSTAKA


Haikal, M. F. (2022). “Akuntabilitas dan Transparansi dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan E-KTP di Kantor Kecamatan Tallo Makassar)”. *Jurnal Administrasi Negara*, 28(1), 89–112.

Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal Ashri Publishing.

Hikmah, N., & Tonapa, J. F. (2024). “Perancangan dan Penetapan Standar Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Wala-Walaya Kecamatan Tallo”. *Jurnal Administrasi Terapan*, 2(1), 158–170.

Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif.* Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.

Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung. Harfa Creative.

Nengsih, W., et al. (2019). “Penerapan Prinsip Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kelurahan Alai Parak Kopi Kota Padang”. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 2(1), 112–124.

Nugroho, M., & Halik, A. (2016). “Penerapan Standar Pelayanan Publik pada Kelurahan di wilayah Kota Kediri”. *JHP 17 Jurnal Hasil Penelitian LPPM Untag Surabaya*, 01(02), 251–266.

Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 9 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar.

Peraturan Walikota Makassar Nomor 115 Tahun 2016 tentang Kependudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kelurahan.

Rahardjo, M. (2010). *Triangulasi Dalam Penelitian Kualitatif.* Skripsi Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Rahmadana, et al. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan. Yayasan Kita Menulis.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

_____. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

_____. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Sayuti, N., & Nasir, A. W. (2014). Penyusunan Standar Pelayanan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmptsp) Kabupaten Takalar. *Jurnal Administrasi Terapan*, 1(15), 189–203.

Surtini. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Skripsi. Bandung: Universitas Pasudan.

Simarmata, N. Y., & Sutrisno, E. (2022). “Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Prinsip Good Governance di Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi”. *Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik.* 4(2), 37–48.

Tantowi, R. (2019). “Standar Pelayanan Minimal (SPM) Sebagai Strategi dalam Meningkatkan Pelayanan Publik”. *Jurnal Samudra Ekonomika*, 3(2), 175–185.

Vinanda, M. F. (2017). “Studi Tentang Pelaksanaan Kepatuhan Dalam Standar Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Bantuas Kota Samarinda”. *Ejournal Pemerintahan Integratif*, 5(4), 507–518.