KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga Penulis mampu menyusun Skripsi dengan judul **"Penyusunan Standar Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Tello Baru"** dengan baik.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Jessica Fransisca Tonapa, S.MB., M.M selaku dosen pembimbing bagi Penulis untuk kesabaran, arahan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan pihak pihak di sekitar penulis, dalam kesempatan ini, Penulis menyampaikan terima kasih atas bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini :

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. selaku direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Ibu Frida Chairunnisa, M.Si. selaku Penasihat Akademik yang telah membimbing Penulis selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Muttaqin, MBA selaku Ketua Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur Politeknik STIA LAN Makassar.
4. Ibu Musdalifah, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur Politeknik STIA LAN Makassar.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga kepada penulis.
6. Lurah Tello Baru, Bapak Isvan Qadar Djachrir, S.STP. beserta Perangkat Kelurahan Tello Baru.
7. Teman-teman terkasih Ainunnisa Adam, Khaerunisya, Meiske Grace Adeleida dan Muh. Oky Saputra yang serta rekan seperjuangan MSDMA

2020 A yang selalu saling mendukung, membantu dan mengingatkan satu sama lain.

8. Keluarga, tetangga serta teman-teman yang tidak disebutkan namanya satu persatu, yang selalu memotivasi dan menghibur penulis.

Terkhusus kepada orang tua Penulis, Ibunda Fany Irma, atas kasih sayangnya, yang selalu mendukung, mendoakan, memfasilitasi semua kebutuhan penulis dan menjadi motivasi terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi karya ini.

Penulis menyadari kekurangan penulis dalam penyusunan skripsi ini, dengan segala kekurangan, penulis mengharapkan masukan dan saran yang dapat membangun untuk penyusunan skripsi ini ke depannya.

Makassar, Juli 2024

Giska Clarisa Tiranda