DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI iii
HALAMAN ORISINALITAS iv
KATA PENGANTAR v
INTISARI viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 12
C. Tujuan Penelitian 12
D. Manfaat Penelitian 13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 14
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 14
1. Definisi Standar Pelayanan 14
2. Dasar Hukum 15
3. Prinsip Standar Pelayanan 18
4. Mekanisme Penyusunan Rancangan Standar Pelayanan 19
5. Penetapan Standar Pelayanan 24
6. Penerapan Standar Pelayanan 24
7. Penetapan Maklumat Pelayanan 25
8. Manfaat Standar Pelayanan Publik 25
B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 26
1. Pelayanan Publik 26
2. Desa 29

BAB III METODE PENELITIAN 31
A. Prosedur Penelitian 31
B. Desain Data Penelitian 33

BAB IV DESKRIPSI DATA HASIL PENELITIAN 40
A. Deskripsi Objek Penelitian 40
B. Deskripsi Tahapan Penyusunan Standar Pelayanan 42
C.Penyusunan Standar Pelayanan 81

BAB V OUTPUT PENELITIAN 91

DAFTAR PUSTAKA 98
LAMPIRAN