BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, penulis dapat menarik kesimpulan bahwa penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo. Penelitian ini dimulai pada tahapan *drum-up, diagnose, design, deliver, dan display.* Setelah melewati beberapa tahapan tersebut peneliti mendapatkan hasil bahwa konsumen cenderung memilih untuk menggunakan aplikasi *self order* untuk memesan makanan pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo karena konsumen lebih mudah dan sepat dalam melakukan suatu pemesanan menu. Pada pemilihan aplikasi peneliti menggunakan aplikasi *instalacarte*, hasil dari penelitian ini berupa aplikasi *self order* yang nantinya digunakan pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo.

B. Saran

Saran dari peneliti untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi penggunaan penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Disarankan agar kembangkan fitur-fitur didalam aplikasi, aplikasi yang digunakan harus dikembangkan lebih lanjut untuk memenuhi kebutuhan pengguna karena aplikasi yang digunakan saat ini masih minim/sedikit.
2. Disarankan kualitas mesin kasir harus ditingkatkan agar penggunaannya lebih efektif dibagian kasir.
3. Disarankan untuk penambahan handphone dan tap dibagian dapur, agar pesanan dapat langsung dilihat oleh bagian dapur.

4. Disarankan agar tahapan-tahapan yang disimpan atas meja harus diperbaharui agar lebih kreatif dan tahan lama.