# KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan rahmat-Nya yang begitu berlimpah dalam penyusunan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib untuk meraih gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis (S.Tr.AB) Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik pada kampus Politeknik STIA LAN Makassar. Tidak lupa pula penulis haturkan salam dan sholawat kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat Islam dari zaman kegelapan menuju ke zaman terang benderang.

Penyusunan skripsi ini dengan judul "Penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo", bisa terselesaikan sesuai harapan dan menjadi bagian dari kebahagiaan tersendiri sebagai peneliti. Tidak lupa pula, skripsi ini penulis persembahkan sangat istimewa kepada Ayahanda Alm. Ilyas Dg. Sijaya dan Ibunda tersayang terkuat Hj Hasnia serta kepada sembilan saudara kandung saya yakni Sulfiadi Jayadi, Sulviana Jayanti, Sri Kiki Jayanti, Adipati Jayadi, Isra Wijaya, Alm. Agung Putra Jayadi, Nur Fitra Suci Yanti, Hajar Surya Nengsi dan Nur Haslia Rahma yang merupakan sebuah jembatan menghubungkan penulis dan harapan di masa depan, dengan kata lain merekalah sumber dari segalanya yang membuat penulis semangat dalam menyelesaikan hasil skripsi ini dengan sebaik mungkin.

Perjalanan penyusunan skripsi ini tak luput dari lika-liku dan rintangan yang menguji ketekunan dan kesabaran penulis, penulis sangat memahami jikalau tanpa adanya bantuan, doa serta bimbingan dari semua pihak sekitar akan terasa sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, penulis pada kesempatan kali ini ingin menyampaikan besar rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Ibu Nuraeni Sayuti, SE, M.Si selaku ketua jurusan di Politeknik STIA LAN Makassar.
3. Ibu Eljihad Akbari Syukriah Mathory, S.MB., M.M. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik yang juga memberikan arahan dan petunjuk bagi penulis.
4. Bapak Rahmat, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa menjadi wali yang baik selama berkuliah di Politeknik STIA LAN Makassar.
5. Bapak Nur Arkam, S.E., M.Si., selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia memberikan peneliti bimbingan berupa saran dan masukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Bapak Ashar Muhammad, S.Pd, M.Si. selaku dosen yang mengingatkan dan peduli kepada mahasiswa program studi Administrasi Bisnis Sektor Publik dalam menyelesaikan tahapan-tahapan proses sejauh ini.
7. Kepada seluruh dosen Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen Administrasi Bisnis Sektor Publik yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Bapak Didik selaku Kepala Manajer Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo.
9. Kepada Muhammad Daffa Fudail Pontoh yang telah membantu dan menemani penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman tercinta dan seperjuangan angkatan 2020, terkhusus untuk program studi Administrasi Bisnis Sektor Publik kelas B yang sama-sama saling menguatkan dan memberikan motivasi satu sama lain dalam pengurusan selama proses menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman tercinta Sarah, Atikah, Tasya dan Hana yang masih bersama dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.

12. Selain dari yang telah disebutkan, mungkin masih banyak lagi pihak yang sekiranya penulis tidak sadari sehingga tidak bisa disebutkan satu persatu yang memiliki pengaruh besar dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Sesungguhnya usaha keras itu tidak mengkhianati hasil, proses yang diiringi dengan penuh kesabaran dan doa dalam hati yang tulus akan membuahkan hasil yang tidak sia-sia. Akan tetapi, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis tentunya sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca. Penulis juga berharap skripsi ini suatu saat nanti memiliki nilai bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya untuk menambah ilmu pengetahuan, semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dari berbagai pihak.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Makassar,  Juli 2024

Penulis