DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Unsur Pelayanan Kantor Desa Pattojo 4
Gambar 2 Kerangka Fikir Menurut Peraturan Peremen PAN RB Nomor 15 Tahun 2014 40
Gambar 3 Struktur Organisasi Kantor Desa Pattojo ……..……32
Gambar 4 Focus Group Discussion Bersama Pegawai dan Masyarakat Kantor Desa Pattojo 56
Gambar 5 Berita Acara FGD Pembahasan Rancangan Standar Pelayanan 59
Gambar 6 Maklumat Pelayanan..... 75
Gambar 7 Sosialisasi Bersama Pegawai dan Masyarakat 75
Gambar 8 Dokumen Standar Pelayanan Surat Keterangan Usaha..... 62
Gambar 9 Dokumen Standar Pelayanan Surat Pengajuan KTP 64
Gambar 10 Dokumen Standar Pelayanan Surat Keterangan Domisili Tempat Tinggal..... 66
Gambar 11 Dokumen Standar Pelayanan Surat Pengantar Nikah..... 68
Gambar 12 Dokumen Standar Pelayanan Surat Perintah Perjalanan Dinas 70
Gambar 13 Maklumat Pelayanan..... 72
Gambar 14 Sampul Dokumen Standar Pelayanan..... 73
Gambar 15 Infografis Standar Pelayanan Surat Keterangan Usaha 74
Gambar 16 Infografis Standar Pelayanan Surat Pengantar Pengajuan KTP..... 75
Gambar 17 Infografis Standar Pelayanan Surat Keterangan Domisili Tempat Tinggal..... 76
Gambar 18 Infografis Standar Pelayanan Surat Pengantar Nikah 77
Gambar 19 Infografis Standar Pelayanan Surat Perintah Perjalanan Dinas..... 78