DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS iv
HALAMAN BUKTI PRESENTASI v
KATA PENGANTAR vi
INTISARI ix
ABSTRACT x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 7
B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 16

BAB III METODE PENELITIAN 20
A. Prosedur Penelitian 20
B. Desain Data Penelitian 24

BAB IV DESKRIPSI DATA HASIL PENELITIAN 28
A. Deskripsi Lokus Penelitian 28
B. Deskripsi Pelaksanaan Tahapan Penyusunan Standar Pelayanan 30

BAB V *OUTPUT* PENELITIAN 91
A. Standar Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu Tingkat Kelurahan . 91
B. Standar Pelayanan Surat Keterangan Usaha Tingkat Kelurahan 93
C. Standar Pelayanan Surat Pengantar Nikah Tingkat Kelurahan 95

DAFTAR PUSTAKA 97
LAMPIRAN 99