DAFTAR PUSTAKA

Adiwidjaja, Ignatius, Dewi Citra Larasati, dan Yovita Abuk. 2023. "Standar Pelayanan Administrasi Pemerintah Desa Pendem Kecamatan Junrejo Kota Batu." *Lenvari: Journal of Social Science* 1(2):106–14. doi: 10.61105/jss. V 1i2.47.

Agustriani Susanti Manurung, Heri Kusmanto dan Usman Tarigan. 2018. "Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sidikalang Kabupaten Dairi." *Jurnal Administrasi Publik*.

Ali, Khaidir, and Agung Saputra. 2020. "Tata Kelola Pemerintahan Desa Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik di Desa Pematang Johar." *Dharmawangsa* 14.

Andi Ariadi. 2019. Perencanaan Pembangunan Desa. Vol. 2.

Asmarianti, Muhammad Ikram Mubaraqah. 2023. "Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Melalui Penyusunan Pelayanan Di Kantor Desa Kalebentang Kecamatan Selatan Kabupaten Takalar." *Jurnal Administrasi Publik*.

Diding Bajuri, H., dan M. Si Abstrak. 2013. "Pusat Studi Sosial Dan Kebijakan (PUSAKA) FISIP-Universitas Majalengka." *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* VI (1).

Firmansyah, Aditya Cholif, dan Brillian Rosy. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Pembuatan E-KTP Di Kecamatan Sekaran Kabupaten Lamongan)."

Imbaruddin, Amir, dan Asrini A. Saeni. 2021. *The Role of Ombudsman in Improving Accountability of Government Public Services*.

Joan Berlin Damanik, *et al*. 2023. Pengantar Manajemen Pelayanan Publik. Edisi Pertama. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Lawiya, Muhammad Azhar, Salmon Eliaser Marthen Nirahua, dan Julista Mustamu. 2023. "Penerapan Standar Pelayanan Sesuai Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik." *LUTUR Law Journal* 4(1):19–26. doi: 10.30598/lutur. V 4i1.10497.

Nugroho, Mulyanto, dan Abdul Halik. 2016. Penerapan Standar Pelayanan Publik Pada Kelurahan di Wilayah Kota Kediri. Vol. 01.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 15 Tahun 2014 tentang Penyusunan, Penetapan, Dan Penerapan Standar Pelayanan. 2014. *PERMENPAN NOMOR 15 TAHUN 2014*.

Rachman, Arief. 2024. Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan RD. Karawang: Saba Jaya Publisher.

Rachman, Marjoni. 2021. *Ebook Manajemen Pelayanan Publik-1*. Edisi Pertama. Samarinda: Tahta Media Group.

Rahmi, Rusmida, and Heni Suparti. 2023. “Penerapan Standar Pelayanan Minimal Desa Di Desa Mangkupum Kecamatan Muara Uya Kabupaten Tabalong.” *Stiatabalong*.

Reseal Akay Johannis E. Kaawoan Fanley N. Pangemanan. 2021. “Disiplin Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tikala.” *Jurnal Governanc*.

Sugiman. 2018. Pemerintahan Desa.

Syukri, Agus Fanar. 2007. Tinjauan Sosio Teknologi (Agus Fanar Sukri) Tinjauan Sosio Teknologi Atas Penerapan Standar Pelayanan Publik di Kabupaten Jembrana Bali.

Teguh, Penulis, Karya Pamungkas, Muhammad Hefsi, and Abdullah Jakfar. 2022. Efektivitas Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik.

Tumpu, Miswar. Mathory, Eljihad Akbari Syukriah. Pande, Jenica Sampe. 2021. *Ekonomi Desa*. Edisi Pertama. Makassar: Tohar Media.

Undang undang. 2009. Undang-Undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang- undang No. 6 Tahun 2014 tentang Desa. 2014. Undang-Undang (UU) Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa.