KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi Karya dengan judul **"Penyusunan Standar Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Manggala Kota Makassar"** dengan penuh kelancaran dan tepat waktu. Skiripsi Karya ini merupakan hasil karya mahasiswa dari Politeknik STIA LAN Makassar sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Publik (S.Tr.Ap) pada program studi Manajemen Sumber Daya Manusi Aparatur.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Sitti Khadijah Herdayani, S.Psi.,MM. selaku dosen pembimbing skripsi atas kesabaran dan ketelitiannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi karya ini. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mengalami kesulitan dan hambatan, namun tak lepas dari dukungan dan bantuan dari beberapa pihak serta semangat yang dibangun dalam diri sendiri. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. Selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar
2. Bapak Dr. Muttaqin, MBA Selaku Ketua Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur Politeknik STIA LAN Makassar.
3. Ibu Musdalifah S.E., M.M. Selaku Penasihat Akademik penulis yang senantiasa memberikan arahan dan nasihat kepada penulis selama masa perkuliahan.

4. Bapak/Ibu dosen program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wejangan kepada penulis.
5. Seluruh Staf Akademik Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membantu dan memberikan pelayanan yang baik selama masa perkuliahan.
6. Bapak Andi Eldi Indra Malka, S.STP., M.M Selaku Camat di Kantor Kecamatan Manggala beserta jajarannya yang telah bersedia menerima dengan senang hati dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan senantiasa memberikan dukungan selama proses penelitian berlangsung.
7. Kepada Putri Natasya Ramadhany, Nur Inda Sari, Rahmat Jufri yang telah memberikan motivasi, saran, dan dukungannya selama ini.
8. Kepada Andi Anisa Zahira terima kasih selalu setia mendukung, menemani, dan memberikan banyak bantuan serta semangat yang mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Anggraina Safitra teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi ini terimakasih karena telah bersama dan melewati masa penelitian hingga proses penyusunan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman MSDMA B 2020 yang telah berjuang bersama dan saling memberikan dukungan serta kerjasamanya selama proses perkuliahan.
11. Serta seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Teristimewa, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, Ibunda Fardiani dan Ayahanda Drs. A.

Burhanuddin, Terima kasih atas doa yang tiada hentinya, memberikan dukungan serta kasih sayang selama ini sehingga penulis bersemangat menyelesaikan kuliah ini dan mendapatkan gelar sarjana. Terimakasih juga kepada saudara-saudaraku serta keluarga yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari Skripsi Karya ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan yang memerlukan perbaikan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan Skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi Karya ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis maupun seluruh pembaca.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Makassar, 13 Mei 2024

Andi Tenri Abeng