KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, karena telah memberikan berkah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan skripsi karya yang berjudul "**Penyusunan Standar Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Ulu Ere Kabupaten Bantaeng"** ini dapat diselesaikan tepat waktu. Serta tidak lupa juga salam dan shalawat atas junjungan Rasulullah Muhammad SAW, karena akhlak dan kesabarannya yang bisa menjadi contoh untuk umatnya.

Penulis juga menyampaikan banyak terima Kepala Seksi (KASI)h kepada Ibu Dr. Andi Rasdiyanti, S.S., M.Pd selaku dosen pembimbing skripsi atas kesabaran dan ketelitiannya yang senantiasa memberikan nasihat, arahan, dan masukan hingga selesainya penyusunan skripsi karya ini. Penulis juga menyampaikan terima Kepala Seksi (KASI)h yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Auliah Rahman S.E., MSM. selaku Penasihat Akademik penulis yang telah memberikan nasihat dan motivasi kepada penulis.
3. Ibu Dr. Andi Rasdiyanti, S.S., M.Pd. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi motivasi, dukungan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis dalam proses perkuliahan.
5. Bapak H. Amiruddin, S.Sos.,M.Si selaku Camat Kantor Kecamatan Ulu Ere Kabupaten Bantaeng yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Kecamatan Ulu Ere.
6. Bapak Muhammad Amir, S.Sos.,M.M selaku Kepala Kepala Seksi (KASI) Pemerintahan, yang senantiasa mendampingi dan meluangkan waktunya dalam memberikan informasi terkait penelitian penulis.

7. Seluruh pegawai Kantor Kecamatan Ulu Ere, yang senantiasa membantu selama proses penelitian penulis.
8. Secara khusus, penulis mengucapkan terima Kepala Seksi (KASI)h yang begitu besar untuk kedua orang tua, Bapak Abdul Salam Mahmud dan Ibu Rusniati, S.Pd.,M.Pd Atas doa, Kepala Seksi (KASI)h sayang, dan dorongan semangat yang senantiasa diberikan kepada penulis, sehingga bisa menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan skripsi karya ini. Selain itu, penulis mengucapkan banyak terima Kepala Seksi (KASI)h kepada keluarga besar penulis dan terkhusus kepada saudara saya, Putri Zalsabila, S.Si yang telah memberikan doa, semangat dan arahan kepada penulis.
9. Teman seperjuangan Nur Inda Sari Muliadi, Andi Tenri Abeng, dan Rahmat Jufri, M. Zulfikar Yusuf serta teman-teman seperjuangan MSDMA 2020 yang telah memberikan begitu banyak motivasi, saran, dan dukungan satu sama lain.
10. Sahabat penulis, Salman, Liza, Rizka, Aulia, Ainun, Syifa, Tina dan Sahrul yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
11. Kepada Ahmad Azis, S.Amd.T yang telah banyak berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, yang selalu meluangkan waktu, tenaga, maupun materi kepada penulis,serta selalu memberikan support dan semangat pada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi karya ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan ataupun hal-hal yang belum terpenuhi baik dari segi kalimat, bahasa ataupun tutur kata. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila masih terdapat hal-hal yang kurang sesuai harapan. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan instansi yang menjadi loKepala Seksi (KASI) penelitian penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diperlukan demi kesempurnaan skripsi karya ini.

Makassar, Juli 2024

Putri Natasya Ramadhany