DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI iii
HALAMAN ORISINALITAS iv
HALAMAN BUKTI PRESENTASI v
KATA PENGANTAR vi
INTISARI viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 7
B. Tinjauan Pustaka Terkait Masalah 15

BAB III METODE PENELITIAN 21
A. Prosedur Penelitian 21
B. Desain Data Penelitian 24

BAB IV DESKRIPSI HASIL DATA PENELITIAN 30
A. Deskripsi Lokus Penelitian 30
B. Deskripsi Pelaksanna tahanpan Penysunan Standar Pelayanan 33
C. Penyusunan Rencangan Standar Pelayanan 74
D. Telaah Dokumen 80
E. Partisipasi Masyarakat Dalam Penyusunan Standar Pelayanan 81
F. Penentapan Standar Pelayanan 82
G. Sosialisasi 83
H. Maklumat Pelayanan 83

BAB V OUTPUT PENELITIAN 85

DAFTAR PUSTAKA 97
LAMPIRAN 98