DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kesimpulan Hasil Pra PEKPPP 2023 Pemerintah Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	3
Gambar 2	Hasil Pra PEKPPP 2023 RSUD Bolaang Mongondow Timur	4
Gambar 3	Kerangka Pikir	23
Gambar 4	Standar Operasional Prosedur (SOP) Loket Pendaftaran	35
Gambar 5	Standar Pelayanan Loket Pendaftaran	79
Gambar 6	Standar Pelayanan Farmasi	82
Gambar 7	Standar Pelayanan Poliklinik Obsteri Ginekologi	85
Gambar 8	QR Code Video Alur Pelayanan Pengaduan	89
Gambar 9	Wawancara Petugas Pelayanan	111
Gambar 10	Wawancara Masyarakat	112
Gambar 11	Focus Group Discussion (FGD)	113
Gambar 12	Penandatanganan Maklumat Pelayanan	113
Gambar 13	Sosialisasi Standar Pelayanan	114
Gambar 14	SOP Pelayanan Farmasi	115
Gambar 15	Alur Pelayanan Farmasi	116
Gambar 16	SOP Pelayanan Loket Pendaftaran	117
Gambar 17	Alur Pelayanan Loket Pendaftaran	118
Gambar 18	Publikasi Alur Pelayanan Rumah Sakit	119
Gambar 19	Ruang Tunggu Loket Pendaftaran	119
Gambar 20	Ruang Tunggu Rumah Sakit	120
Gambar 21	Kotak Saran	120