DAFTAR PUSTAKA

Bekti, S. M. (2023). Penerapan Standar Pelayanan Publik di Desa Gesikan. *Sejahtera: Jurnal Inspirasi Mengabdi Untuk Negeri*, Vol. 2, No. 2963–5446, 43–59. nomor dan halaman? diperjelas

Dewi, C. R. & S. (2022). Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik. *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*, *7*(1), 78–91. judul dobel, tuliskan nama jurnalnya

Endah, K. (2020). Etika Pemerintah dalam Pelayanan Publik. *Etika Pemerintah dalam Pelayanan Publik*, 141–151.nama jurnal? volume?

Erlianti, D. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis*, *1*(1), 15–28. https://doi.org/10.36917/japabis.v1i1.7

Ferdianto, W. (2022). Pelayanan Administrasi Kependudukan pada masa Pandemi Covid-19 Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok. *Unas Repository*, 1–22.

Hikmah, S. N., & Tonapa, J. F. (2024). Perancangan Dan Penetapan Standar Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Wala-Walaya Kecamatan Tallo Kota Makassar. *ADMIT: Jurnal Administrasi Terapan*, *2*(1), 158–170. https://doi.org/10.33509/admit.v2i1.2550

Indonesia, R. (2009). Undang-Undang (UU) Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. *Undang-Undang (UU) Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*, 77. judul dobel

Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, *1*(2), 81–90. https://doi.org/10.26618/ojip.v1i2.22

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2014). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan*, 14. judul dobel

Pristikawati, V., & Oktariyanda, A. T. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kantor Kelurahan Manyar Sabarangan, Kecamatan Mulyorejo, Kota Surabaya. *Jurnal OnLine UNESA*, 14. http://dx.doi.org/10.1016/j.ecoenv.2017.03.002%0Ahttp://www.forda-mof.org/files/Sistem_Agroforestri_di_Kawasan_Karst_Kabupaten_Gunungkudul_Untuk_Pengelolaan_Telaga_Sebagai_Sumber_Air_Berkelanjutan.pdf%0Ahttps://extension.msstate.edu/sites/default/files/pu

Pujaastwa, I. B. G. (2016). Teknik Wawancara dan Observasi untuk Pengumpulan Bahan Informasi. *Teknik Wawancara dan Observasi untuk Pengumpulan Bahan Informasi*, 1–11. judul dobel, tambahkan volume

Silmi Ilman. (2019). Kualitas Pelayanan Administratif di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, *6*, 23–34.

Silvia, F. (2018). Pelayanan Prima dan Kepuasan Pelanggan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negata (KPPN) Makassar II. *Eprints Repository Software UNM*, 1–12. https://core.ac.uk/display/160497369

Sugiyono. (2019). Memahami Perbedaan Analisis Kualitatif dan Analisis Kuantitatif

Dalam Penelitian Ilmiah. *Manajemen*, 13–20. https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-perbedaan-analisis-kualitatif-dan-analisis-kuantitatif-dalam-penelitian-ilmiah/

Suhartoyo, S. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law and Governance Journal*, *2*(1), 143–154. https://doi.org/10.14710/alj.v2i1.143-154

Wakarmamu, T. (2021). Metode Penelitian Kualitatif Penerbit. In *Cv.Eureka Media Aksara*. Judul miring. Kota Terbit: Penerbit

Widyastuti, Y., Rahayu, S., & Rizkiyani, T. (2023). Praktek Etis dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan. *JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies)*, *8*, 53–64.

Zuldafrial. (2021). Metode Penelitian. *Repository Stei*, 20–30. http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_KUALITAIF.docx