KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat, dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi karya yang berjudul **"PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PADA KANTOR LURAH MARADEKAYA KOTA MAKASSAR"**. Penyelesaian Skripsi Karya merupakan awal dari akhir perjuangan penulis untuk mendapatkan gelar sarjana terapan yang merupakan suatu kebanggan bagi penulis, keluarga serta orang tua.

Selama penyusunan skripsi karya ini penulis mendapat begitu banyak tantangan, hambatan serta masalah yang muncul baik dari luar maupun dari diri sendiri, tetapi berkat dukungan dan semangat dari berbagai pihak sehingga skripsi karya ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Tanpa dukungan dari pihak-pihak terkait penulis tidak mungkin bisa ada sampai dititik ini, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait terutama kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Dr. Muttaqin, MBA selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur.
3. Ibu Sitti Khadijah Herdayani selaku penasehat akademik
4. Ibu Dr. Andi Rasdiyanti, S .S.,M.Pd selaku dosen pembimbing yang selalu memberi dukungan, semangat, motivasi, nasehat serta dorongan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi karya ini.

5. Jajaran Dosen Politeknik STIA LAN Makassar yang memberikan dan membagikan ilmu selama perkuliahan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi karya ini.
6. Ibu Nurul Muchlisa, S.STP selaku Lurah Maradekaya Kota Makassar yang telah memberi izin dan membantu penulis untuk melaksanakan kegiatan peneltian skripsi.
7. Ibu Hernita Datau, A.Md selaku Kepala Seksi Pemerintahan di Kantor Lurah Maradekaya yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis selama penelitian skripsi.
8. Ibu Suriani, SE selaku Kepala Seksi Ekonomi dan Pembangunan di Kantor Lurah Maradekaya yang juga membantu peneliti dan meluangkan waktu untuk penulis selama penelitian skripsi.
9. Jajaran Pegawai Kantor Lurah Maradekaya Kota Makassar yang sudah memberikan kesempatan, meluangkan waktu dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi karya ini hingga selesai.
10. Serta Masyarakat Kelurahan Maradekaya Kota Makassar yang telah membantu serta meluangkan waktu untuk penulis selama penelitian skripsi.
11. Teman-teman seangkatan 2020 yang bersama-sama berjuang dan saling mendukung satu sama lain sehingga penulis bersemangat dalam menyusun skripsi karya ini.
12. Kepada Mama dan Alm. Papa yang ada di Surga penulis mengucapkan banyak terima kasih karena selalu mendukung, menemani dan memahami isi hati penulis, serta keluarga yang selalu mendoakan, membantu dan memberi semangat dan dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi karya ini.
13. Serta seluruh pihak yang terlibat yang tidak sempat penulis cantumkan namanya.

Akhir kata dalam penyusunan skripsi karya ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis ingin meminta maaf dan sangat berharap pada kritikan dan masukan yang dapat membangun penulis agar menjadi lebih baik.

Makassar, 19 April 2024

Penulis