DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI ..... **ii**
SURAT PERNYATAAN ..... **iii**
SURAT KETERANGAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 4
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **6**
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 6
B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 14
BAB III METODE PENELITIAN **19**
A. Prosedur Penelitian 19
B. Desain Data Penelitian 20
C. Validasi Data 24
BAB IV PEMBAHASAN **25**
A. Deskripsi Singkat Lokus Penelitian 25
B. Penilaian Kebutuhan SOP 29
C. Pengembangan SOP 38
D. *Review* dan Sosialisasi 67
E. Pembahasan Hasil Penelitian 69
BAB V *OUTPUT* PENELITIAN **73**
A. Standar Operasional Prosedur Usulan Kenaikan Jabatan Fungsional 74
B. Standar Operasional Prosedur Usulan Kenaikan Pangkat 77
C. Standar Opersional Prosedur Usulan Pensiun 80
D. Standar Operasional Prosedur Pengajuan Surat Tugas Belajar Mandiri 83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN **86**
A. Kesimpulan 86
B. Saran 86
DAFTAR PUSTAKA **87**
L A M P I R A N **89**