DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN ii
KATA PENGANTAR iii
ABSTRAK v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
A. Konsep Manajemen 6
1. Pengertian Manajemen 6
2. Unsur-Unsur Manajemen 8
3. Fungsi-Fungsi Manajemen 9
B. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia 11
1. Pengertian Sumber Daya Manusia 11
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 13
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 15
4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia 18
C. Konsep Semangat Kerja 19
1. Pengertian Semangat Kerja 19
2. Aspek-Aspek Semangat Kerja 20
3. Cara Meningkatkan Semangat Kerja 21
4. Dampak Semangat Kerja 22
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja 23
6. Indikator semangat kerja 23
D. Deskripsi Fokus Penelitian 26
E. Kerangka Konsep 27
BAB III METODE PENELITIAN 28
A. Pendekatan Penelitian 28

B. Desain Penelitian 28
C. Sumber data 29
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data 31
E. Teknik Analisis Data 33
F. Uji Keabsahan Data 34
1. Uji kredibilitas 34
2. Uji Transferabilitas (*Transferability)* 36
3. Uji Dependabilitas *(Dependability)* 37
BAB IV 38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38
A. Objek Penelitian 38
1. Sejarah Singkat Politeknik Pelayaran Barombong 38
2. Visi Dan Misi 39
3. Tugas dan Fungsi 39
4. Struktur Organisasi 41
B. Karateristik Sumber Data 42
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan 43
BAB V 56
KESIMPULAN DAN SARAN 56
A. Kesimpulan 56
B. Saran 58
DAFTAR PUSTAKA 59