BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Sistem yang penulis bangun dengan menggunakan tahapan *waterfall* telah berhasil untuk digunakan dalam mendukung operasional BRI Unit Tamalate. Dengan penerapan sistem pengaduan nasabah, nasabah dapat menyampaikan keluhan dan masukan dengan mudah dan pihak BRI Unit Tamalate dapan merespon keluhan serta masukan yang muncul dengan cepat. Sistem ini dibangun dengan merujuk pada konsep *waterfall* yang diperkenalkan oleh shalahuddin yang meliputi analisis, desain, pengkodean dan pengujian. Sistem ini telah berhasil di aplikasikan dan sudah terdapat beberapa nasabah yang sudah melakukan pengaduan layanan pada sistem yang telah di buat.

Dengan demikian, implementasi sistem informasi ini diharapkan dapat benar benar membantu BRI Unit Tamalate dalam meningkatkan pelayanan terhadap nasabah dan memberikan kepuasan bagi para nasabah BRI Unit Tamalate.

B. Saran

Sebagai sebuah inovasi baru pada BRI Unit Tamalate, maka diharapkan sistem ini dapat terus dimanfaatkan dan digunakan secara berkelanjutan dan dibentuk tim *admin* sebagai penanggungjawab dalam merespon keluhan dan masukan nasabah yang muncul.