S K R I P S I

PENGESAHAN

DIGITALISASI INOVASI LAYANAN PENGADUAN NASABAH BRI UNIT TAMALATE

Disusun dan Diajukan Oleh

ADRIANTO SUHARDI
Nomor Pokok Mahasiswa : S022020050

Telah Dipertahankan pada 4 November 2024
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Menyetujui,

Erni Cahyani Ibrahim, SE, Ak, MM
Pembimbing

Mengetahui,
Direktur Politeknik STIA LAN Makassar

Dr. Sulaeman Fattah, M.Si
NIP. 19670601 199402 1 002

POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR