KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb, Shalom,

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi karya dengan judul "Digitalisasi Inovasi Layanan Pengaduan Nasabah Pada BRI Unit Tamalate".

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Eljihad Akbari Syukriah Mathory, SMB, MM selaku Ketua Prodi Administrasi Bisnis dan kepada Ibu Erni Cahyani Ibrahim selaku Dosen Pembimbing yang tidak lelah untuk senantiasa membimbing, memberi semangat, mengingatkan, memberi saran, dan perhatian kepada penulis hingga selesainya skripsi karya ini.

Tanpa bantuan dari beberapa pihak, tidak mungkin penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi karya ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan juga kepada :

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Ibu Nuraeni Sayuti, SE, M.Si Selaku Penasihat Akademik yang telah memberikan bimbingan, saran, dan *support* kepada penulis.
3. Ibu Erni Cahyani Ibrahim, SE.Ak., MM selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen-dosen yang ada di politeknik STIA LAN Makassar yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada penulis, dan juga Staff Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan arahan dan petunjuk perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini, serta pegawai lainnya.

5. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa kelas ABSP 8B Politeknik STIA LAN Makassar angkatan 2020, atas kebersamaan dan dukungannya selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi karya ini.
6. Ibu Andi Surya Trina P selaku Kepala Unit BRI Unit Tamalate karena telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian digitalisasi layanan pengaduan nasabah berbasis web pada BRI Unit Tamalate.
7. Seluruh Responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian tugas akhir ini.
8. Pintu surgaku, Ibu. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan tanpa henti setiap hari siang dan malam.
9. Panutanku, Bapak. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya hingga sarjana.
10. Saudara dan sahabat saya Putra, Ilman, Adit dan banyak lagi yang tidak sempat penulis sebutkan satu per-satu, Terima kasih telah menjadi tempat untuk berkeluh kesah dalam hal apapun dan memberikan semangat, *support*, waktu dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini.
11. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.

Yang terakhir kepada diri saya sendiri, Adrianto Suhardi. Terima Kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih sudah berjuang, berusaha sampai pada titik ini. Titik yang telah ditunggu-tunggu selama ini, selangkah lagi untuk menyelesaikan pendidikan ini, melihat kedua orang tua tersenyum bangga, juga seluruh keluarga

besar yang telah ikut memperjuangkan pendidikan ini. Kesempatan untuk membahagiakan kedua orang tua dan keluarga semakin dekat, hanya perlu menyelesaikan tugas akhir ini dengan sungguh-sungguh. Walaupun terasa berat, namun ada banyak penyemangat dan terus menyemangati.

Skripsi karya ini masih memiliki banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sudah membantu menyelesaikan. Penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu pada penyusunan skripsi ini membawa manfaat bagi penulis dan pembaca.

Makassar, 04 November 2024

Penulis