DAFTAR PUSTAKA

Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Pertama. Makassar: Syakir Media Press.

Afrizal, Dedy. 2019. "Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik." *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis* 1 (1): 1–14.

Akbar, Muh. Firyal, and Widya Kurniati Mohi. 2018. *Studi Evaluasi Kebijakan: Evaluasi Kebijakan Di Indonesi*. *Ideas Publishing*.

Apriza, Tiyas, Dhea Vita Lestari, Feni Rosalia, Maulana Mukhlis, and Syarief Makhya. 2021. "Pengaruh Penilaian Ombudsman Tentang Nilai Pengguna Layanan." *Journal Of Government : Manajemen Pemerintahan Dan Otonomi Daerah* 7 (1): 40–63.

Bazarah, Jamil, Ahmad Jubaidi, and Futum Hubaib. 2021. "Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia." *Dedikasi* 22 (2): 105.

CICP Psi. 2022. "Policy Brief CICP – Center for Indigenous and Cultural Psychology." Cicp.Psikologi.Ugm.Ac.Id. 2022. https://cicp.psikologi.ugm.ac.id/14853-2/.

Evasari, Sofyan, and Dila Erlianti. 2022. "Analisis Asas Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Sungai Cingam Kecamatan Rupat Kabupaten Bengkalis." *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis* 4 (1): 39–49.

Finanda, Adistya Shofia, Jihan Fira Fadhila, and Hayat Hayat. 2024. "Implementasi Prinsip Prinsip Pelayanan Publik." *Public Inspiration : Jurnal Administrasi Publik* 9 (1): 74–78.

Huda, Sirajul, M. Uhaib As'ad, and Decky Kuncoro. 2021. "Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (Psbb) Di Kota Banjarbaru." *Uniska*.

Irawan, Fanny Andrianto, and Kalvin Edo Wahyudi. 2024. "Implementasi Program Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik Oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Timur." *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal* 6: 1599–1610.

Khairunna, Istiqamah Halim. 2022. *Policy Brief Evaluasi Kebijakan Penyaluran Pupuk Bersubsidi Di Kabupaten Maros.* Skripsi Makassar: Politeknik STIA LAN Makassar.

Mardhiansyah, Marzuqi, and Mochamad Rozikin. 2024. *Efektivitas Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Pada Pengawasan Pelayanan Pertanahan Ombudsman RI Perwakilan Jakarta Raya).* Tesis Malang: Universitas Brawijaya Malang.

Nurfajriani, Wiyanda Vera, Muhammad Wahyu Ilhami, Arivan Mahendra, Rusdy Abdullah Sirodj, and M Win Afgani. 2024. "Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 10 (17): 826–33.

Rahmawati, Silvia Diah, Vira Sholikah, and Muhammad Nuril Huda. 2019.

"Pemanfaatan Sistem Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Masyarakat Di Kementerian Agama Kabupaten Tuban." *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam* 1 (2): 170–83.

Republik Indonesia. Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 28 Tahun 2017 tentang Pedoman Penulisan Karya Ilmiah bagi Analis Kebijakan

Republik Indonesia. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 17 Tahun 2016 tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah Republik Indonesia.

Republik Indonesia. Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2016 tentang Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Republik Indonesia.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia.

Sahir, Syafrida Hafni. 2022. *Metodologi Penelitian*. Pertama. Banguntapan, Bantul-Jogjakarta: Penerbit Kbm Indonesia.

Saputra, Muhamad Ikbal, and Tiyan Rahmanul Hakim. 2022. "Pengawasan Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Melalui Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Di Dki Jakarta Tahun 2022 (Studi Pada Ombudsman RI Perwakilan Jakarta Raya)." *JURNAL ADMINISTRASI PEMERINTAHAN (JANITRA)* 4 (November 2024): 195–205.

Sari, Meita Sekar, and Muhammad Zefri. 2019. "Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, Dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura." *Jurnal Ekonomi* 21 (3): 311.

Satibi, Iwan. 2023. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Lemlit Unpas Press.

Suryantoro, Bambang, and Yan Kusdyana. 2020. "Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya." *Jurnal Baruna Horizon* 3 (2): 223–29.

Warman, Warman, Laili Komariyah, and Khairunnisa Fitrah Umi Kaltsum. 2023. "Konsep Umum Evaluasi Kebijakan." *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan* 3: 25–32. https://doi.org/10.30872/jimpian.v3ise.2912.

Zakirin, Muhammad, and Jauhar Arifin. 2022. "Evaluasi Kebijakan Dilihat Dari Aspek Dampak Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Desa Hayaping Kecamatan Awang Kabupaten Barito Timur." *Japb* 5 (1): 256–71.