KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa mengiringi setiap langkah, skripsi yang berjudul **"Evaluasi Kebijakan Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik"** ini dapat di selesaikan.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada Bapak Ady Hermawansyah, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi secara konsisten selama proses penyusunan hingga selesainya skripsi ini. Bimbingan beliau sangat berarti dalam membantu penulis menyusun karya ilmiah ini secara sistematis dan ilmiah. Penulis juga menghaturkan apresiasi yang setulus-tulusnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan serta kontribusi dalam berbagai bentuk selama proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Erwin Musdah, S.IP., M.IP dan Ma'am Ilima Fitri Azmi, S.Pd., M.Si. selaku penguji, atas masukan, arahan, dan saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Wahyu Nurdiansyah Nurdn, M.Si selaku penasihat akademik, yang senantiasa memberikan arahan, motivasi, dan pendampingan selama penulis menempuh perkuliahan di kampus.
4. Seluruh dosen Politeknik STIA LAN Makassar, yang telah membekali penulis dengan ilmu, dan wawasan berharga selama masa perkuliahan. Pegawai Politeknik STIA LAN Makassar, atas arahan, serta pelayanan yang mendukung kelancaran proses studi dan penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Herwin Gunawan, S.IP., M.SI, Ibu ST Dwi Adiyah Pratiwi, dan Ibu Andi Puji Lestari, Ibu Sekarwuni selaku insan Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan membantu dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan.
6. Seluruh informan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Maros, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros, Puskesmas Lau, Puskesmas Mandai Kabupaten Maros yang terlibat, telah memberikan waktunya untuk memberikan informasi.
7. Sahabat dan teman-teman APN 8A yang memberikan semangat, ide dan dukungan untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua tercinta, Ibunda Ratnah dan Ayahanda Mukhlis, serta sodara dan keluarga yang memberikan dukungan. Doa dan dukungan mereka adalah kekuatan terbesar dalam setiap langkah kehidupan penulis. Persembahan ini juga ditujukan kepada seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan tanpa henti sepanjang proses penulisan skripsi ini. Akhir kata, dengan segala kekurangannya, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Makassar, 20 Juni 2025

Fahri