

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jenis Pelayanan pada Bagian Penjualan Ritel dan kemitraan PT POS Indonesia (Persero) KCU Makassar 90000.....	4
Tabel 2 Jadwal Penelitian dan Penyusunan Karya.....	28
Tabel 3 Daftar Nama Informan.....	31
Tabel 4 Pembentukan TIM dan Kelengkapannya.....	38
Tabel 5 Penilaian Kebutuhan.....	39
Tabel 6 Kebutuhan Penyusunan SOP.....	41