BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian ini adalah deskriptif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang berusaha menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang pada penelitian yang berjudul : Analisis Persiapan Pelaksanaan Akreditasi Puskemas Masamba Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara yang berdasarkan data-data yang ditemukan pada saat penelitian berlangsung.

Adapun Jenis penelitian ini adalah deskrftif kualitatif, yang dimaksudkan untuk memperoleh informasi mengenai Analisis Persiapan Pelaksanaan Akreditasi Puskesmas terhadap Manajemen Pelayanan Pada Puskesmas Masamba Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Puskesmas Masamba yang terletak di Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara. Adapun waktu yang digunakan untuk penelitian adalah kurang lebih 2 (dua) bulan lamanya terhitung dari bulan Juni 2022 sampai dengan Agustus 2022, atau sampai terpenuhinya data yang dibutuhkan.

C. Sumber Data

Sumber data adalah subjek darimana data dapat diperoleh, Data yang diperoleh dapat diperoleh dengan cara penelitian lapangan (*field research*). Yaitu mencari data dengan cara melakukan wawancara untuk dapat menemukan hasil penelitian yang lebih akurat.

a) Data Primer

Adalah data yang didapat dari responden yaitu dengan melakukan wawancara berdasarkan kepada pedoman wawancara yang dilakukan oleh peneliti. Hasil wawancara yang dilakukan harus melalui proses pengolahan data terlebih dahulu.

b) Data Sekunder

Adalah data yang diperoleh dari catatan, buku, majalah berupa laporan pemerintah, artikel-artikel. Data sekunder yang diperoleh tidak perlu dilakukan pengolahan data lagi.

D. Informan Penelitian

Pada penelitian ini peneliti mengambil informan dengan jumlah 20 orang informan yang terdiri dari beberapa tenaga kesehatan yang ada di Puskesmas Masamba.

E. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian yang berjudul: Analsis Persiapan Pelaksanaan Akreditasi Puskesmas Masamba Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara menggunakan dua pedoman yaitu :

a. Pedoman Wawancara

b. Pedoman Observasi

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, sebab pada hakekatnya penelitian ini dilakukan adalah untuk mendapatkan data-data yang valid, serta bagaimana cara peneliti untuk bisa memperoleh data dan kemudian menarik kesimpulan. Teknik pengumpulan data sangat diperlukan dalam suatu penelitian, sebab teknik yang digunakan akan menentukan hasil akhir yang didapat dalam suatu penelitian.

Untuk menentukan data yang akurat peneliti menggunakan tiga tehnik pengumpulan data, yaitu :

a. Teknik wawancara

Wawancara adalah teknik mendapatkan data dengan melakukan Tanya jawab kepada informan penelitian berdasarkan pedoman wawancara yang sudah disusun. Teknik wawancara yang dilakukan ada dua bentuk yaitu :

- Wawancara mendalam, yaitu peneliti terlibat langsung secara mendalam dengan kehidupan dari narasumber, dilakukan berkali-kali tanpa menggunakan pedoman wawancara.
- Wawancara terarah, adalah Tanya jawab yang dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan pedoman wawancara yang telah di buat sebelumnya oleh peneliti.

b. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah meode yang digunakan untuk memperoleh data yang berkaitan dengan hal-hal yang berupa trankip, catatan, buku, artikel, notulen rapat dan foto-foto.

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan langkah-langkah seperti yang dikemukakan oleh Bungin (2001:70) yaitu:

a. Pengumpulan Data (*Data Collection*)

Kegiatan mengumpulkan data pada penelitian ini menggunakan wawancara dan dokumentasi.

b. Reduktsi Data (*Data reduction*)

Merupakan proses pemilihan pemusatan perhatian pada penyederhanaan data kasar yang muncul dari catatan catann yang diperoleh dilapangan.

c. Display Data

Mendeskripsikan sekumpulan informasi tersusun yang memungkinkan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data kualitatif dibuat dalam bentuk narasi, namun ada juga dalam bentuk tabel, atau diagram angka-angka.

d. Verifikasi Data

Merupakan kegiatan akhir dari analisis data yaitu penarikan kesimpulan berupa kegiatan interpretasi yaitu menemukan makna dari data yang disajikan.