DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ……. I

HALAMAN PENGESAHAN Ii

KATA PENGANTAR ……..……..... Iii

ABSTRAK ……..……..... V

ABSTRACT …… Vi

DAFTAR ISI ……..……. Vii

DAFTAR TABEL ……..…….. Ix

DAFTAR GAMBAR ……. X

DAFTAR LAMPIRAN …… Xi

BAB I PENDAHULUAN …… 1

A. Latar Belakang …….. 1

B. Rumusan Masalah ……... 9

C. Tujuan Penelitian ……..... 9

D. Manfaat Penelitian …… 9

BAB II Studi Pustaka …….. 11

A. Tinjauan Pustaka …….. 11

1. Definisi Manajemen ……. 11

2. Definisi Puskesmas ……. 14

3. Pengertian Akreditasi …… 17

B. Definisi Konsep …… 23

C. Kerangka Pikir …….. 24

BAB III Metode Penelitian …….. 26

A. Jenis Penelitian ……..... 26

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian …… 27
C. Sumber Data ……. 27
D. Informan Penelitian …….. 27
E. Instrumen Penelitian ……..….. 27
F. Teknik Pengumpulan Data 28
G. Teknik Analisis Data ……..…… 29
BAB IV Hasil Penelitian ……. 30
A. Deskripsi Objek Penelitian …….. 37
B. Deskripsi Data Penelitian …… 60
C. Analisis Data Penelitian ……..... 54
BAB V PENUTUP …… 61
A. Kesimpulan ……. 63
B. Rekomendasi …….. 64
C. Produk Tesis …….. 62

Daftar Pustaka

Lampiran