POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR **LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA** **POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR**	No. Dokumen	SMM-FM-AKD-12.09
	Revisi	01
	Tanggal Efektif	2 Januari 2020
	Halaman	1
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI/TESIS		

Dengan ini saya menyatakan bahwa sesungguhnya:

1. Karya Tulis saya berupa SKRIPSI/TESIS, saya ajukan untuk mendapatkan gelar akademik SARJANA TERAPAN / MAGISTER TERAPAN di Politeknik STIA LAN Makassar, merupakan karya asli saya dan belum pernah diajukan oleh siapapun juga maupun pada perguruan tinggi lainnya.
2. Adapun pada karya tulis saya, terdapat tulisan yang saya kutip dan jelas disebutkan nama pengarang serta tercantum dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ataupun ketidak benaran maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar dan sanksi lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.

Makassar, 24 JULI 2025
Yang menyatakan,



ANDI MAWADDAH ILHAM
NPM. S022021046

Halaman Keterangan Bukti Presentasi

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Wahyudi

NIP : -

Jabatan : Headbar

Instansi : Wirskopi 1.0

Menerangkan bahwa mahasiswa:

Nama : Andi Mawaddah Ilham

NPM : S022021046

Telah mempresentasikan skripsi karya berupa Survei Kepuasan Pelanggan dengan judul:

Survei Kepuasan Pelanggan Dalam Merumuskan Strategi Loyalitas Pelanggan Pada Wirskopi 1.0 pada Hari

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagai kelengkapan berkas ujian SKRIPSI mahasiswa yang bersangkutan

Makassar, 8 Juli 2025

Headbar Wirskopi 1.0,



Wahyudi