KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan kasih dan karunia-Nya yang sungguh tidak berkesudahan sehingga skripsi dengan judul **"Survei Kepuasan Pelanggan Dalam Merumuskan Strategi Loyalitas Pelanggan Pada Wirskopi 1.0"** ini dapat penulis selesaikan.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Sandy, S.E., M.Si. dan Bapak Nur Arkam, S.E., M.Si. selaku pembimbing bagi penulis atas segala perhatian, kesabaran, ketelitian, nasehat, serta petunjuk dalam memberikan bimbingan hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberi bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Rahmat, S.E., M.Ak. selaku dosen Pembimbing Akademik selama penulis mengemban ilmu di Politeknik STIA LAN Makassar.
3. Bapak Sandy, S.E., M.Si., Bapak Nur Arkam, S.E., M.Si., dan Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. selaku pembimbing bagi penulis.
4. Dosen pada Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada penulis, pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan arahan dan petunjuk perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini, serta tenaga pendukung perkuliahan lainnya.
5. Seluruh orang yang terlibat dalam penelitian di Wirskopi 1.0 yang telah bersedia menjadi pemberi informasi kepada penulis.

6. Mama Ani dan Papa Ilham yang selalu menjadi supporsystem dalam kondisi dan keadaan apapun.
7. Tifa sebagai kakak yang membantu memberi masukan, saran, dan kritik disetiap tahap penyusunan penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman SD, SMP, SMK, hingga kuliah yang selalu membantu dan menemani penyusunan penelitian ini.
9. Manusia berinisial LD yang membersamai penulis disetiap proses penyusunan penelitian ini.