KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karuniaNya sehingga skripsi yang berjudul **"Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan di PDAM Kota Makassar"** dapat penulis selesaikan sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Putu Somanegara dan Mama Kristyanti yang senantiasa memberikan waktu dan tenaga serta tak pernah berhenti memberikan do'a dan perhatian hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk segala cinta, pengorbanan, dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis. Tak lupa penulis juga persembahkan skripsi ini untuk adik satu-satunya yang penulis sayangi, Seflin Priscila yang menjadi alasan dan semangat penulis untuk terus berjuang.

Dalam kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Ibu Ilima Fitri Azmi, S.pd., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing peneliti dalam penyusunan tugas akhir di Politeknik STIA LAN Makassar.

Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar
2. Bapak Erwin Musdah, S.IP., M.IP. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pembangunan Negara
3. Prof. Amir Imbaruddin, MDA., Ph.D selaku dosen Penasihat Akademik

4. Kepada seluruh dosen dan staf Politeknik STIA LAN Makassar atas segala ilmu dan pembelajaran yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis selama menjadi mahasiswi di Politeknik STIA LAN Makassar
5. Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah menemani perjalanan ini selama perkuliahan. Tidak hanya sebagai rekan kuliah tetapi juga sebagai keluarga yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan semangat.
6. Terakhir, kepada diri saya sendiri Desi Natalia. Terima kasih untuk bahu yang tak pernah lelah, untuk hati yang tetap kuat menghadapi tantangan, dan untuk langkah yang terus maju meski jalan tak selalu mudah. Terima kasih telah bertahan sejauh ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun cara penyampaiannya. Hal ini tentu tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun demikian, kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi pihak-pihak yang ingin mengetahui tentang pelayanan publik khususnya di PDAM. Selain itu, penulis juga berharap skripsi ini dapat menjadi tambahan referensi atau dasar awal untuk penelitian selanjutnya yang mengangkat topik atau isu serupa.

Makassar, 22 Juli 2025

Hormat saya,

Desi Natalia