

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan.....	12
D. Manfaat.....	13
BAB II STUDI KASUS.....	14
A. Tinjauan Pustaka.....	14
1. Pelayanan Publik.....	14
2. Prinsip Pengelolaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	18
B. Definisi Konsep.....	31
C. Kerangka Penelitian.....	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Prosedur Penelitian.....	36
B. Sumber Data.....	37
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	44
A. Gambaran Umum Lokus dan Objek Penelitian.....	44
1. Gambaran Umum Kabupaten Mamuju Tengah.....	44
2. Profil Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Mamuju Tengah.....	49
3. Sumberdaya Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Mamuju Tengah.....	52
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
1. Efektivitas.....	55
2. Keterpaduan.....	83
3. Kesiambungan.....	89
4. Efisiensi.....	95
5. Akuntabilitas.....	98
6. Interoperabilitas.....	103
7. Keamanan.....	108
BAB V PENUTUP.....	115
A. Kesimpulan.....	115

B. Rekomendasi.....	116
C. Produk Tesis.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	130