DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iv**
INTISARI ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 8
B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 14
C. Penelitian Terdahulu 20
D. Kerangka Pikir 22

BAB III METODE PENELITIAN **24**
A. Prosedur Penelitian 24
B. Desain Penelitian 25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **31**
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 31
B. Deskripsi Hasil Pengumpulan Data 33
C. Analisis Efisiensi Pemesanan 59

BAB V PENUTUP **70**
A. Kesimpulan 70
B. Saran 71

DAFTAR PUSTAKA **72**
LAMPIRAN **76**