DAFTAR PUSTAKA

Alfansyur, Andarusni, and Mariyani Mariyani. 2020. “Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial.” *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan Sejarah* 5 (2): 146–50.

Amin, Mohammad. 2020. “Pengaruh Profesionalisme Aparatur Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Pemerintahan.” *Public Policy* 1 (2): 137–52.

Astuti, Anita Dewi, and Sri Dwi Lestari. 2020. “Teknik *Self Management* Untuk Mengurangi Perilaku Terlambat Datang Di Sekolah.” *Counsellia: Jurnal Bimbingan Dan Konseling* 10 (1): 54–68. https://doi.org/10.25273/counsellia.v10i1.6304.

Bekti Mayasari, and Martinus Budiantara. 2023. “Penerapan Standar Pelayanan Publik Di Desa Gesikan.” *Sejahtera: Jurnal Inspirasi Mengabdi Untuk Negeri* 2 (2): 43–59. https://doi.org/10.58192/sejahtera.v2i2.701.

Cahyanti, Yulia Dwi, Yuyun Tri Wiranti, and Lovinta Happy Atrinawati. 2022. “Penyusunan Proses Bisnis Dan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP) Pada Kelurahan Sepinggan.” *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer Dan Sistem Informasi)* 5 (3): 183–90.

Fadilla, Annisa Rizky, and Putri Ayu Wulandari. 2023. “Literature Review Analisis Data Kualitatif: Tahap Pengumpulan Data.” *Mitita Jurnal Penelitian* 1 (3): 34–46.

Indrasari, Yayuk. 2020. “EFESIENSI SALURAN DISTRIBUSI PEMASARAN KOPI RAKYAT DI DESA GENDING WALUH KECAMATAN SEMPOL (IJEN) BONDOWOSO.” *Jurnal Manajemen Pemasaran* 14 (1): 44–50. https://doi.org/10.9744/pemasaran.14.1.44-50.

Mukti, Tiara Citra. 2017. “Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen.” *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)* 2 (1): 14–26.

Nasution, Abdul Fattah. 2023. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by meyniar albina. Pertama. Bandung: Harfa Creative.

Rachman, Marjoni. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Edited by media tahta. Pertama. klaten: Tahta Media. https://www.tahtamedia.com/.

Rahman, Aulia, and Dwiyanti Dhifara Fadillah Nur. 2023. “PENGEMBANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA BIDANG PEMBINAAN PEMERINTAHAN DESA KABUPATEN TAKALAR.” *ADMIT: Jurnal Administrasi Terapan* 1 (1): 136–54. https://doi.org/10.33509/admit.v1i1.2035.

Rakhman, Agus Arif. 2023. “Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Perencanaan Pengadaan Barang/Jasa.” *Jurnal Pengadaan Barang/Jasa* 2 (1): 47–59. https://doi.org/10.55961/jpbj.v2i1.36.

Rohman, Abd, and Dewi Citra Larasati. 2020. “Standar Pelayanan Publik Di Era Transisi New Normal.” *Reformasi* 10 (2): 526138.

Safarudin. 2022. “Laporan Kuliah Kerja Lapangan Profesi (KKLP) Kelurahan Rappocini Kecamatan Rappocini Kota Makassar.” Makassar. https://id.scribd.com/document/611612358/LAPORAN-KKLP-RAPPOCINI#.

Tukiran, Martinus, Nugraheni Puspita Sari, and Annisa Dewi Mentari. 2023. *Penyusunan SOP Administrasi Pemerintah Berdasarkan Peta Proses Bisnis*. *Edited by* V. M. Murwaningsih. Pertama. Jakarta: PT Kanisius. https://www.google.co.id/books/edition/Penyusunan_SOP_Administrasi_Pemerintah/2KzFEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=standar%20operasional%20prosedur%20MARTINUS&pg=PP1&printsec=frontcover.

Wahongan, Engel P T, Lucky O H Dotulong, and Regina Saerang. 2021. “Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Fasilitas, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di RSUD Noongan.” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 9 (3).