KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Panakkukang**. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi tugas akhir dalam mata kuliah skripsi dan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena masih terdapat beberapa kekurangan di dalamnya. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, kakak, dan adik saya yang selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada Ibu Ilima Fitri Azmi, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Erwin Musdah, S.IP., M.I.P. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Pembangunan Negara.

3. Bapak Ramli, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penasehat Akademik.
4. Dosen Politeknik STIA LAN Makassar yang telah banyak memberikan ilmu dan menuntun penulis dari awal perkuliahan sampai pada tahap penulisan skripsi ini.
5. Kantor Urusan Agama (KUA) Panakkukang sebagai lokus penelitian yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi.
6. Teman-teman Prodi Administrasi Pembangunan Negara khususnya kelas APN 8 A yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Saudara saya Hasniati yang telah menjadi teman diskusi dan menemani penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Sahabat saya Intan Nurul Fatimah, Putri Reski Sabriana, Andini Amelia Vega, dan Fitrah Amalia yang senantiasa membantu serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas doa serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Makassar, 18 Juli 2025

Ria Ahriani