DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Komputer Hanya 1 8
Gambar 2 Parkiran Terbatas dan Tidak Rapi 8
Gambar 3 Atap Bocor 9
Gambar 4 Ruang Pelayanan Sempit 9
Gambar 5 Ruang Tunggu Terbatas 10
Gambar 6 Standar Pelayanan yang Terpajang 12
Gambar 7 Wawancara Masyarakat Penerima Layanan 13
Gambar 8 Contoh Publikasi IKM di Ruang Pelayanan 39
Gambar 9 Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan 73
Gambar 10 Indeks Kepuasan Masyarakat Unsur Pelayanan 74
Gambar 11 Dokumentasi Penyerahan Laporan Hasil Pelaksanaan SKM 75
Gambar 12 Berita Acara Serah Terima Laporan Hasil Pelaksanaan SKM 76