DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
SKRIPSI ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
ABSTRAK ..... **xvi**
ABSTRACT ..... **xvii**
DAFTAR ISI ..... **xviii**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar belakang 1
B. Rumusan Masalah 11
C. Tujuan penelitian 11
D. Manfaat Penelitian 12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **14**
A. Tinjauan Teori 14
B. Penelitian Terdahulu 30
C. Kerangka Pikir 32
BAB III METODE PENELITIAN **31**
A. Desain Penelitian 31
B. Prosdur Penelitian 35
BAB IV HASIL PENELITIAN **40**
A. Deskripsi PT Andi Tippe Sinergy 40
B. Hasil dan Pembahasan 41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **81**
A. Kesimpulan 81
B. Saran 82
DAFTAR PUSTAKA **83**
LAMPIRAN **86**