KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan rahmat-Nya yang begitu berlimpah dalam penyusunan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib untuk meraih gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis (S.Tr.AB) Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik pada kampus Politeknik STIA LAN Makassar. Tidak lupa pula penulis haturkan salam dan sholawat kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat Islam dari zaman kegelapan menuju ke zaman terang benderang.

Penyusunan skripsi ini dengan judul "*Strategi Marketing Account Manager* Berbasis *Marketing Account Profil Summary (MAPS)* Studi Kasus PEMKOT Makassar", bisa terselesaikan sesuai harapan dan menjadi bagian dari kebahagiaan tersendiri sebagai peneliti. Tidak lupa pula, skripsi ini penulis persembahkan sangat istimewa kepada Bapak dan Ibu yang merupakan sebuah jembatan menghubungkan penulis dan harapan di masa depan, dengan kata lain merekalah yang membuat penulis semangat dalam menyelesaikan hasil skripsi ini dengan sebaik mungkin. Perjalanan penyusunan skripsi ini tak luput dari lika-liku dan rintangan yang menguji ketekunan dan kesabaran penulis, penulis sangat memahami jikalau tanpa adanya bantuan, doa serta bimbingan dari semua pihak sekitar akan terasa sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, penulis pada kesempatan kali ini ingin menyampaikan besar rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Ibu Nuraeni Sayuti, SE, M.Si selaku ketua jurusan di Politeknik STIA LAN Makassar, sekaligus selaku dosen pembimbing pembimbing akademik dan

pembimbing skripsi yang telah bersedia memberikan peneliti bimbingan berupa saran dan masukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

3. Ibu Eljihad Akbari Syukriah Mathory, S.MB., M.M. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik yang juga memberikan arahan dan petunjuk bagi penulis.
4. Kepada seluruh dosen Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen Administrasi Bisnis Sektor Publik yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan berlangsung.
5. Bapak Christian Arman La'lang selaku MGR GS Witel SULBAGSEL.
6. Kepada Kakak-kakak dari Telkom Witel Sulbagsel, Kakakku Wulan, Kakaku Kiki, Kakaku Ika, Opa Dzul, Bang Andre, Bang Ozi, Kakakku Rara, Kakakku Awal, Kakakku Rio dan Om Boys.
7. Kepada penyemangat yang membantu saya selama ini, menemani saya di keadaan suka dan duka, dan memberikan saya *support* tiada henti. Untuk kepada nuybi sang penyemangat saya, berterimakasih untuk segalanya. Semoga ini jadi amal jarriyah untuk beliau.
8. Kepada teman-teman yang dari awal perkuliahan sampai sekarang, menemani selama perjalanan, bercanda, bermalam, menyusahkan, tukang hina, pembully sejati, tukang stater, selalu ada disaat suka dan duka di hidup saya. Mereka adalah penolong saya selama ini. Kepada teman-teman terkasih dan tercinta dari Pejantan ABSP, baling, bagong, andeng, uppi, ashabul, kentang, adit, rahmat tahalu, wardani kutilang, fery cil, ardisan, pak iwan (aris), karaeng ca'di, jimstot dan anak gunung (agung). Saya sangat-sangat berterimakasih atas keberadaan kalian yang selalu ada di keadaan apapun. Semoga kalian panjang umur, sehat selalu, dan sukses untuk bisa meraih cita-cita kalian, kenangan bersama kalian tak akan bisa dilupakan.

9. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2021, kepada program studi Administrasi Bisnis Sektor Publik kelas B yang sama-sama saling memberikan motivasi satu sama lain dalam pengurusan selama proses menyelesaikan skripsi ini.
10. Selain dari yang telah disebutkan, mungkin masih banyak lagi pihak yang sekiranya penulis tidak sadari sehingga tidak bisa disebutkan satu persatu yang memiliki pengaruh besar dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Sesungguhnya usaha keras itu tidak mengkhianati hasil, proses yang diiringi dengan penuh kesabaran dan doa dalam hati yang tulus akan membuahkan hasil yang tidak sia-sia. Akan tetapi, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis tentunya sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Makassar, 22 Juli 2025

Muh. Daffa Fudail Pontoh