DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Pemilik Usaha Warung Mona 71

Lampiran 2. Pedoman Wawancara Karyawan Warung Mona 72

Lampiran 3. Pedoman Wawancara terhadap pelanggan Warung Mona 73

Lampiran 4. Pedoman Wawancara Pra Penelitian 74

Lampiran 5. Dokumentasi Bersama Pemilik Usaha 75

Lampiran 6. Dokumentasi bersama pegawai 76

Lampiran 7. Dokumentasi Konsumen 77

Lampiran 8. Surat Balasan 78