DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI/TESIS ..... **iv**
HALAMAN KETERANGAN BUKTI PRESENTASI ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **12**
A. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 12
B. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 17
C. Penelitian Terdahulu 33
D. Kerangka Pikir 36
E. Definisi Operasional 37

BAB III METODE PENELITIAN **38**
A. Prosedur Penelitian 38
B. Desain Penelitian 39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **42**
A. Gambaran Umum Perusahaan 42
B. Hasil Penelitian 42
C. Pembahasan 85

BAB V PENUTUP **102**
A. Kesimpulan 102
B. Saran 103

DAFTAR PUSTAKA **105**
LAMPIRAN **113**