DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iv**
SURAT KETERANGAN SELESAI MENELITI ..... **v**
ABSTRAK ..... **viii**
ABSTRACK ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 9
C. Tujuan Penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **11**
A. Diversifikasi Produk 11
B. Teori Pendukung Diversifikasi Menu 18
C. Penilitian Terdahulu 21
D. Kerangka Pikir 22
BAB III METODE PENELITIAN **23**
A. Prosedur Penelitian 23
B. Desain Data Penelitian 24
C. Teknik Pengumpulan Data 25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **31**
A. Identitas dan Ringkasan 31
B. Strategi Diversifikasi 37
C. Tahapan Diversifikasi Menu 41
D. Pembahasan dan Hasil Penelitian 55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **68**
A. KESIMPULAN 68
B. SARAN 68
DAFTAR PUSTAKA **70**