DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
INTISARI iv
ABSTRAK v
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 18
C. Tujuan Penelitian 18
D. Manfaat Penelitian 19

BAB II STUDI PUSTAKA 20
A. Tinjauan Pustaka 20
1. Konsep Pelayanan Publik 20
2. Konsep Administrasi Pelayanan 29
3. Konsep Administrasi Rumah Sakit 31
4. Konsep Rekam Medik Elektronik 33
5. Konsep Metode Evaluasi 35
6. Konsep Hot Fit 45
B. Defenisi Konsep Penelitian 53
C. Kerangka Pikir 57

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 59
A. Prosedur Penelitian 59
B. Sumber Data 60
C. Teknik Data dan Instrumen Pengumpulan Data 61

D. Teknik Pengelolaan Data Dan Analisis Data 63

BAB IV HASIL PENELITIAN 66

A. Deskripsi Lokus dan Objek Penelitian 66

B. Deskripsi Data dan Analisis Hasil Penelitian..... 71

BAB V PENUTUP 120

A. Kesimpulan 120

B. Rekomendasi 123

C. Produk Tesis..... 124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN